

Lahden harrastustoiminnan ohjaajien toiminnasta otetaan Zef-asiakastyytyväisyyskyselyt

Lahden harrastustoiminnan ohjaajien toiminnasta tehdään ryhmien ohjaajille Zef-asiakastyytyväisyyskyselyt, koska toiminta on osa nuorisopalveluiden toimintaa.

Asiakastyytyväisyyskyselyn kysymykset:

1. Valitse harrastustoiminnan ohjaaja, jonka harrastustoiminnasta annat palautetta
2. Kouluaste
3. Sukupuoli
4. Mistä sait tiedon harrastustoiminnasta
5. Harrastustoiminnassa minut otetaan hyvin vastaan (asteikko 1–5, erimieltä-samaa mieltä)
6. Harrastustoiminnassa tapahtuu kiinnostavia asioita (asteikko 1–5 erimieltä-samaa mieltä)
7. Mielestäni toiminnassa on turvallista olla (asteikko 1–5, erimieltä-samaa mieltä)
8. Ohjaaja ottaa mielipiteeni huomioon (asteikko 1–5, erimieltä-samaa mieltä)
9. Ohjaaja kohtelee nuoria tasapuolisesti (asteikko 1–5, erimieltä-samaa mieltä)
10. Mielestäni harrastustoiminnassa on parasta... (avoin vastaus)
11. Pitäisikö harrastustoiminnassa muuttaa jotain?
 - a. kyllä
 - b. ei
12. Suosittelisin toimintaan osallistumista muille nuorille