

# ROVANIEMI

## Nuorisopalvelut

Laura Rapakko, nuorisotoiminnan koordinaattori

# HARRASTUSKALENTERI

[harrastukset.rovaniemi.fi](http://harrastukset.rovaniemi.fi)

# Harrastuskalenteri Rovaniemellä

Palvelun tarjoaja: Eventz International Oy,  
Eventz.today. Käytössä samanlainen palvelu myös  
tapahtumille.

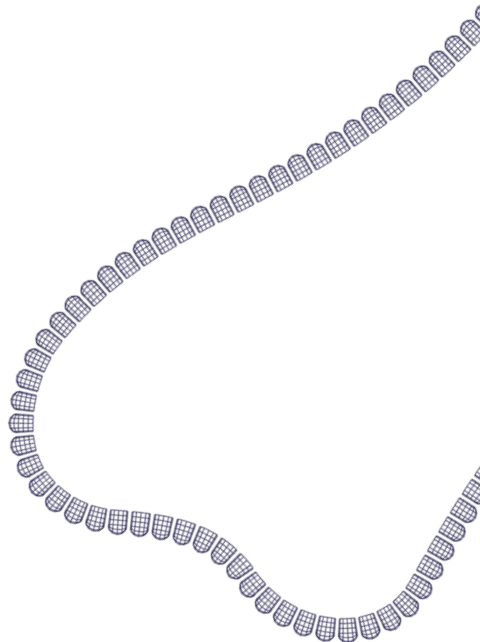
Palveluntarjoaja on erittäin asiantunteva, mm. kaikki  
tietosuojaan liittyvät asiat ovat olleet kunnossa alusta  
saakka. Olemme saaneet erittäin hyvät koulutukset  
palvelun käyttöön ja asiakaspalvelu on muutenkin  
toimivaa. Saimme heiltä tarjouksen hyvin nopeasti,  
minkä jälkeen asiat etenivät jouhevasti sopimuksen  
tekemiseen ja palvelun käyttöönottoon.

Palvelulla oli käyttöönottomaksu, minkä jälkeen  
palvelun käyttö jatkuu kuukausihinnalla.



# Kalenterin käyttö

- Sivuston pääkäyttäjänä toimii koordinaattori ja viestinnän asiantuntijoita.
- Tarkoituksena saada sivustolle kaikki Rovaniemellä tapahtuva harrastustoiminta.
- Kuka tahansa voi kirjautua palveluun ja luoda sinne oman harrastuksen järjestäjän sekä harrastukset.
  - Pääkäyttäjät voivat valita haluavatko tarkastaa kaikki luodut järjestäjät ja harrastukset.
  - Pääkäyttäjillä on oikeus hallita muiden käyttäjien oikeuksia, luotuja harrastusten järjestäjiä sekä harrastuksia.
- Pääkäyttäjät pystyvät itse muokkaamaan sivuston valikkoja ja toimintoja itsenäisesti.
- Harrastuksen järjestäjän sekä harrastusten luominen on helppoa, ja useiden ryhmien luominen onnistuu myös sujuvasti kopioimalla, ja muuttamalla vain olennaiset tiedot erikseen.



# HELLEWI

[uusi.kuntapalvelut.fi/rovaniemi](https://uusi.kuntapalvelut.fi/rovaniemi)

# Hellewi Rovaniemellä

Rovaniemi käyttää Hellewiä tällä hetkellä ainoastaan Harrastamisen Suomen mallin ryhmien ilmoittautumisiin.

Pääkäyttäjä on koordinaattori, joka huolehtii mm. ryhmien luomisesta ja järjestelmän yleisilmeestä.

Käyttäjinä on harrastusten järjestäjien edustajat sekä kaikki harrastusten ohjaajat. He huolehtivat oman ryhmänsä kokoontumiskertojen ja päiväkirjan ajantasaisuudesta sekä poistavat lopettaneet osallistujat ja nostavat jonosta seuraavan mukaan. Ohjaajat itse tai harrastuksen järjestäjän edustaja huolehtivat myös viestinnästä osallistujille ja huoltajille.

Käytössä on luokitukset, jotka helpottavat oikean koulun ja ikäryhmän harrastusten löytymistä (pääluokka-koulut, aine-ikäryhmät).

## Asiakkaan näkökulma

- Hellewistä lähetettyihin viesteihin ei voi vastata
  - Viestit ohjautuvat suomen mallin sähköpostiin, ei oikean lähettäjän
- Ohjaajan yhteystietoja ei ole helposti saatavilla
  - Ryhmän tiedoista puuttuu niille soveltuva kohta
  - Näiden tiedottaminen huoltajille on tällä hetkellä ohjaajien vastuulla
- Harrastuksen aloitusinfon lähettäminen on harrastuksen ohjaajan vastuulla, joten monilta osallistujilta se jäi saamatta
- Jotkut termit sivustolla saattavat hämmentää asiakasta
  - Ostoskori, maksaja...

## Hallinnoijan näkökulma

- Vaatii perehtymistä ja jonkin verran aikaa
- Hallinnon sivulla paljon epäolennaisia kohtia, sivu hankalasti hahmotettavissa
- Hankala muokata ilmoittautumislomakkeen kysymyksiä
- Käyttäjien oikeuksien muokkaaminen oikeanlaisiksi on haastavaa
- Useilla harrastusohjaajilla ollut haasteita kirjautumisessa sekä päiväkirjan täytössä
- Osa ohjaajista on kertonut viestien lähettämisen olevan vaikeaa
- Kuukausittainen raportointi toteutuneista kerroista ja osallistujamääristä ollut haastavaa

## Asiakkaan näkökulma

- Varsinkin uusi näkymä on selkeä ja helppokäyttöinen
- Luokituksista on helppo löytää itselle sopivat harrastuspaikat ja sitä kautta harrastukset
- Luokitukset mahdollistavat järjestelmän käytön samanaikaisesti esimerkiksi sekä Suomen malliin ja muihin toimintoihin
  - Maksuttomat - maksulliset, palveluiden erottaminen?

## Hallinnoijan näkökulma

- Uuden sivuston saa brändättyä
- Kaikki ryhmät löytyy järjestelmästä helposti
- Asiakaspalvelua on saanut hyvin
- Kuukausihinta on kohtuullinen
  - Ei käyttöönottokustannuksia
  - Tekstiviestit edullisia, sähköpostit maksuttomia
- Koulutuksia on viimeaikoina ollut ihan hyvin ja apua ja neuvoja on saanut aina tarvittaessa
- Asiakaspalvelu on ottanut palautteet vastaan ja kehittää sivustoa koko ajan



# ETSIVÄ HARRASTUSTOIMINTA

Harrastusresepti

# Harrastusresepti

Rovaniemen mallin erityispiirteenä on harrastusresepti -toimintamalli, joka on käytössä hankkeeseen osallistuvien koulujen **henkilökunnalla**. Etsivän harrastustoiminnan kohderyhmän löytämiseksi oppilaiden harrastamisen tilannetta kartoitetaan keskustelujen avulla ja harrastamista koskeva kysymys sisällytetään säännöllisiin **terveystarkastuksiin**.

Mikäli oppilaalla ei ole **mielekästä harrastusta**, ja haluaisi sellaisen, työntekijä voi ehdottaa harrastusreseptin tekemistä. Harrastusreseptin kirjoittamisen jälkeen järjestetään **tapaaminen**, jossa pohditaan lapsen tai nuoren kanssa yhdessä mieluisia harrastusvaihtoehtoja. Nuori ohjataan häntä kiinnostavan harrastuksen pariin ja osallistumisen kynnyksen madaltamiseksi ohjaaja voi käydä tutustumassa uuteen harrastukseen yhdessä lapsen tai nuoren kanssa.

**Tarveperusteisia ryhmiä** voidaan järjestää koulujen ja nuorisopalveluiden resurssien puitteissa, tavoitteina esimerkiksi lisätä hyvinvointia tai ehkäistä yksinäisyyttä. Tarveperusteisia ryhmiä voidaan järjestää yhteistyössä esimerkiksi kiusaamisen vastaista työtä tekevän koordinaattorin tai muiden **moniammatillisten verkostojen** kanssa.

# Toimintatapa

- Harrastusreseptiä tekevä ammattilainen (kuraattori, terveydenhoitaja tmv.) soittaa oppilaan huoltajalle ja kysyy sopiiko hänelle, että harrastusresepti tehdään.
  - Kysytään yläkoululaisen kohdalla onko reseptin käsittelijä yhteydessä suoraan oppilaaseen vai ensin huoltajaan.
  - Ala-aste ikäisten osalta sovitaan tapaaminen aina huoltajan kanssa.
- Mikäli oppilas ja hänen huoltajansa on antanut luvan harrastusreseptin tekemiseen, työntekijä täyttää Harrastusresepti-lomakkeen.
- Harrastusresepti menee koordinaattorille, joka
  - sopii tapaamisen oppilaan kanssa
  - tai delegoi tehtävän oppilaan oman alueen nuoriso-ohjaajalle
- Koordinaattori tai nuoriso-ohjaaja ottaa yhteyttä huoltajaan ja/tai oppilaaseen.
- Sovitaan tapaamisen jossa yhdessä mietitään, mikä olisi oppilaalle paras ja mielekäs ratkaisu.
- Oppilas voidaan ohjata kokeilemaan jotain häntä kiinnostavaa harrastusta omalla koululla.
- Mikäli oman koulun vaihtoehtoissa ei ole mielekkäitä harrastuksia, mietitään myös muita vaihtoehtoja.
- Mahdollisuus myös hakea erilaisia harrastustukia, mikäli maksuttomista harrastuksista ei löydy sopivaa.



**KIITOS!**